

Brugervejledning **Ortopædisk fodtøj**



Denne folder supplerer den vejledning, du har fået af Sahvas personale i forbindelse med bestilling og brug af dit fodtøj. Dit ortopædiske fodtøj er individuelt fremstillet til dig, og derfor er det kun dig, der må anvende fodtøjet. Vi håber, at du får glæde af dit nye fodtøj.



Sådan skal du bruge dit nye fodtøj

For at opnå det bedste resultat, er det vigtigt, at du gradvist går i gang med at bruge dit nye fodtøj. Det skyldes, at dine fødder, ben og ryg skal vænne sig til at blive korrigeret.

Er det første gang, du får ortopædisk fodtøj, skal du tage det i brug udfra de personlige råd, du har fået af fra din behandler. Du vil typisk opleve, at dit fodtøj i starten føles stift og efterhånden bliver blødere ved brug.

Generelt anbefaler vi, at du tager fodtøjet på i én time den første dag. Hvis der ikke er gener på huden, så tag dit fodtøj på igen i én time senere på dagen. Den næste dag kan du tage dit fodtøj på i to timer og så fremdeles. Dine fødder har brug for cirka 2-3 uger for at vænne sig til det nye fodtøj.





Vær opmærksom på

Du bør løbende tjekke dine fødder for trykmærker, vabler og sår. Har du gener eller trykmærker, bør du ikke bruge dit fodtøj og du skal kontakte Sahva.

Dette er specielt vigtigt, hvis du er diabetiker og har nedsat blodcirkulation og/eller neuropati.

Dit fodtøj bør jævnligt efterses for slitage. Kraftig slitage, forandringer i fodtøjets materialer eller limninger, der har taget skade, kan medføre, at fodtøjet ikke er stabilt og dermed ikke giver korrekt støtte. Hvis det er tilfældet, skal du kontakte Sahva og booke en tid. Ring 7011 0711.

*Brug gerne
bløde sokker
uden kraftige
syninger*

Vedligeholdelse

Vi anbefaler, at:

- dit fodtøj imprægneres inden brug.
- du altid anvender skohorn.
- dit fodtøj løbende vedligeholdes med skocremer, læderfedt eller imprægnering.
- du rengør dit fodtøj med en fugtig klud eller børste.
- du kun bruger plejemiddel, der er anbefalet til dit fodtøj.
- du tager de tilhørende indlæg ud og rengør dem særskilt.
- du tørrer dit våde fodtøj ved normal stuetemperatur.
- våde indlæg tages ud og tørres separat.



Børn

Børnefødder vokser oftest i ryk, og dine børns ortopædiske fodtøj bør jævnligt undersøges for korrekt pasform.

Ved tvivlsspørgsmål kan du altid kontakte Sahva.



Fodtøj på bevilling

Når du har brug for nyt fodtøj, skal du selv søge om en bevilling hos din kommune. Sahva hjælper dig gerne med at udfylde ansøgningen, hvis du har brug for det. Kommunen afgør, om du er berettiget til at få betalt dit fodtøj (jævnfør serviceloven § 112).



Garanti og reklamation

Dit fodtøj er dækket af Sahvas garanti (jvf. købeloven), som omfatter defekter, der skyldes materiale- eller fabrikationsfejl. Garantien dækker ikke defekter, der skyldes forkert brug eller pleje.

Dit fodtøj er et ortopædisk individuelt fremstillet hjælpemiddel, som ikke tages retur, men som vi gerne reparerer inden for de første tre måneder efter udlevering.

Sahva opfylder EU-krav til medicinske produkter

Dit fodtøj er fremstillet i overensstemmelse med de gældende krav for medicinsk udstyr i klasse I og lever op til kravene i Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2017/745.

Som producent og distributør af medicinsk udstyr, bekræftes det herved, at Sahva efterlever de gældende krav for individuelt fremstillede produkter efter mål.

Sahva afgiver således en patienterklæring iht. bilag XIII i nævnte EU-Forordning. Patienterklæringen kan til enhver tid rekvireres ved henvendelse til Sahva.



Bevilling af hjælpemidler

Hvis din læge vurderer, at du har behov for et hjælpemiddel, kan du ansøge din kommune om bevilling til dette. Vi hjælper dig gerne med denne del. Hvis du vælger selv at sende en ansøgning om bevilling, skal det gøres digitalt via borger.dk under kropsbårne hjælpemidler.

Er hjælpemidlet en del af et behandlingsforløb, vil det ofte være hospitalet, der sørger for at skaffe hjælpemidlet.

Frit valg af leverandør

Du kan frit vælge Sahva som leverandør af hjælpemidler, uanset hvem der bliver henvist til på din bevilling.

Hvordan kan vi hjælpe dig?

Sahva er en sundhedsvirksomhed med fagligt dygtige specialister i kroppens bevægelighed. Vi har mere end 30 klinikker fordelt over hele landet, og vi hjælper dig til et liv i bevægelse med hjælpemidler af højeste kvalitet og til dit behov.

Vi er Danmarks største udbyder af kropsbårne hjælpemidler med over 150 års erfaring.